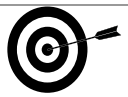
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile interessato,

desideriamo informarLa che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, **ABLE TECH S.P.A.**, ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR, Le fornisce le seguenti informazioni:

	**A. CATEGORIE DI DATI:** oggetto del trattamento sono i dati personali di tipo comune (dati identificativi, anagrafici, di contatto, ruoli aziendali e dati contabili/bancari se persone fisiche) relativi ai legali rappresentanti, dipendenti o collaboratori del Cliente.
	**B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** il titolare del trattamento è ABLE TECH S.P.A. Via Mantova 2/g 25017 – Lonato del Garda (BS), C.F. - Partita IVA 02355260981, contattabile telefonicamente allo 0309650688 o all'indirizzo mail privacy@abletech.it o all'indirizzo PEC abletech@pec.it
	**C. FONTE DEI DATI PERSONALI:** I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o forniti dal Cliente stesso in fase precontrattuale o contrattuale o presso il soggetto che commercializza il prodotto/servizio.
	**D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** i dati personali sono trattati dal Titolare secondo le seguenti finalità: **Finalità connesse ad obblighi di legge e istituzionali (Art. 6, par. 1, lett. c GDPR):** adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, fiscali e giuridici (inoltro di modifiche contrattuali, comunicazioni di sicurezza, notifiche di incidenti, allerte antifrode). **Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale e all'erogazione dei prodotti/servizi (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR):** instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; per ragioni tecniche e di sicurezza (messaggi di benvenuto, follow-up successivi a un'iscrizione, conferme di registrazione, notifiche relative ad operazioni effettuate su una piattaforma digitale, reset password o processi necessari alla protezione dell'utente, trasmissione di credenziali temporanee, etc.); erogazione di servizi; comunicazione dei Suoi dati ad eventuali partner del Titolare per lo svolgimento di adempimenti contrattuali e/o precontrattuali. **Per finalità legate alla sussistenza di un interesse legittimo da parte del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR - Legittimo interesse):** trattamento dati dei dipendenti o assimilati dei clienti per la gestione dei rapporti intercorrenti tra le parti (titolare-cliente); tutela di diritti; analisi in forma aggregata e anonima dell'efficacia e della corretta consegna delle comunicazioni di posta elettronica che possono contenere pixel di tracciamento per misurare il tasso globale di apertura senza identificare il singolo destinatario, per deliverability e contrasto spam;

	comunicazioni via mail di indagini di customer satisfaction (soddisfazione della clientela), al fine di valutare il livello di gradimento dei servizi/prodotti erogati. Per finalità legate alla sussistenza di un interesse legittimo da parte del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR e Art. 130, c. 4 D.lgs. 196/2003): Per finalità di marketing diretto, al solo fine di utilizzare gli indirizzi mail che il Cliente comunicherà al Titolare nel corso del presente rapporto contrattuale per l'invio di comunicazioni via mail con finalità commerciali e di marketing, aventi ad oggetto prodotti e servizi assimilabili a quelli oggetto del contratto. Ad ogni invio sarà, comunque, possibile disiscriversi (art.130, comma 4, D.lgs 196/2003).
	**E. DESTINATARI DEI DATI:** nei limiti pertinenti alle finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti e assimilati, collaboratori, liberi professionisti, compagnie assicurative, intermediari assicurativi, commercialista, software house e fornitori IT; studi legali, partner tecnici, istituti bancari, società di trasporto. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.
	**F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:** I dati raccolti potrebbero essere oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in forza di una decisione di adeguatezza della Commissione o in presenza di garanzie appropriate, per adempiere alle finalità sopra riportate.
	**G. PERIODO DI CONSERVAZIONE:** i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("*principio di limitazione della conservazione*", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. I dati per comunicazioni di soft-spam saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione (*opt-out*). La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente
	**H. DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare ai contatti indicati. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.
	**I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI:** per le finalità sopra indicate, la comunicazione di dati personali è un requisito obbligatorio, il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità da parte dell'organizzazione di eseguire le già menzionate attività/ di instaurare ed eseguire il rapporto.
	**J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI e INTELLIGENZA ARTIFICIALE:** i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in cloud, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale), nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR. Il

	trattamento potrà avvenire anche mediante l'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale integrati nei sistemi di gestione dei ticket, a supporto del personale autorizzato nella gestione delle richieste e nella predisposizione di risposte.
	**K. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.:** il titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O. contattabile via mail all'indirizzo dpo@abletech.it
	**L. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** non sono previsti processi decisionali basati interamente su trattamenti automatizzati di cui all'art. 22 GDPR. Eventuali strumenti di Intelligenza Artificiale operano esclusivamente a supporto dell'operatore umano (*Human-in-the-loop*).

Il presente documento è disponibile al link https://ix.arxivar.it/Home/PrivacyNotice-Able-Tech permettendo ad ogni interessato di verificarne periodicamente eventuali aggiornamenti.